

NUCLEO di VALUTAZIONE
COMUNE DI PANTIGLIATE (MI)

Verbale n. 7/2017

Il giorno 10/7/2017, il Nucleo di Valutazione (di seguito N.V.), nominato con deliberazione di GC n. 89 del 29/9/2016, dichiarata immediatamente eseguibile, nella persona del dott. Massimiliano Mussi verbalizza quanto segue:

1. Validazione e pesatura degli Obiettivi 2017

Il NV, preso atto dell'AGGIORNAMENTO PIANO PERFORMANCE 2016/2017 DI CUI ALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 107/2016, approvato con deliberazione di GC n. 73 del 27/6/2017, ai sensi e termini delle disposizioni di cui all'art. 5 del Sistema integrato di valutazione approvato con deliberazione n. 31 del 6/2/2017, comunica formalmente alle Posizioni Organizzative l'esito della validazione degli obiettivi – esercizio 2017.

Il NV specifica che per "validazione" si intende la valutazione dell'ammissibilità, ai fini della valutazione, degli obiettivi proposti in ragione della sussistenza di determinati requisiti di oggettività, specificità e misurabilità.

La "pesatura", invece, è il processo di definizione della "rilevanza complessiva" posseduta da ogni obiettivo in termini di impatti operativi, economici e strategici.

La rilevanza degli obiettivi ha impatto nella valutazione individuale dal momento che ogni soggetto valutato ottiene un indice di complessità determinato dal numero di obiettivi assegnati e dal peso di ciascuno di essi.

Gli obiettivi 2017 risultano coerenti:

- con quanto previsto dall'art. 4 comma 2 del Dlgs. 150/09 ovvero adeguato alla corretta applicazione del ciclo di gestione della performance articolata nelle seguenti fasi

- "a) *definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;*
- b) *collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;*
- c) *monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;*
- d) *misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;*
- e) *utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;*
- f) *rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi."*

- con i criteri espressi nell'art. 5 comma 2 del D.lgs. 150/09 in merito alla definizione di obiettivi ovvero

- a) *rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;*

- b) *specifici e misurabili in termini concreti e chiari;*
 - c) *tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;*
 - d) *riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;*
 - e) *commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe (banchmarking);*
 - f) *confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;*
 - g) *correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.*
- con quanto previsto dall'art. 9 del D.lgs. 150/09 commi 1 e 2 ovvero "Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale"
 - con quanto previsto dall'art. 37 del CCNL del 22.01.2004 ovvero "La attribuzione dei compensi di cui all'art. 17, comma 2, lett. a) ed h) è strettamente correlata ad effettivi incrementi della produttività e di miglioramento quali - quantitativo dei servizi da intendersi, per entrambi gli aspetti, come risultato aggiuntivo apprezzabile rispetto al risultato atteso dalla normale prestazione lavorativa";

1.1. La pesatura degli obiettivi - criteri

Gli obiettivi del Piano delle Performance sono sottoposti alla valutazione della rilevanza e alla conseguente assegnazione di un peso in ragione dei seguenti criteri:

- pertinenza e coerenza con le strategie perseguite dal Comune;
- pertinenza e coerenza con la missione istituzionale;
- coerenza con i bisogni della collettività di riferimento, ricavati dagli strumenti di analisi disponibili;
- capacità di determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- idoneità a mantenere standard adeguati in condizioni critiche determinate, congiuntamente o separatamente, dalla riduzione delle risorse disponibili, dalla rapida variazione o trasformazione dei fabbisogni espressi dalla comunità o da altre circostanze non prevedibili ovvero non governabili dall'unità amministrativa incaricata del presidio delle funzioni o dei servizi.

La rilevanza (peso) degli obiettivi ha impatto nella valutazione individuale, dal momento che ogni soggetto valutato ottiene un indice di complessità determinato dal numero di obiettivi assegnati e dal peso di ciascuno di essi.

Per un migliore codice di lettura, si specifica che gli obiettivi strategici sono quelli ricondotti alla programmazione dell'Amministrazione, utili per la valutazione della performance dell'Ente, organizzativa ed individuale.

Gli indicatori di misura utilizzati nella pesatura degli obiettivi, come stabilito dal Sistema integrato di valutazione dell'Amministrazione, sono:

- **Strategicità:** correlazione agli indirizzi fondamentali di governo dell'Ente
- **Complessità:** interfunzionalità/ grado di realizzabilità
- **Impatto esterno e/o interno:** miglioramento per gli stakeholder
- **Economicità:** efficienza economica o "peso economico" dell'obiettivo in termini di risorse finanziarie assegnate

Per ogni fattore è assegnata una classificazione, Alta – Media – Bassa, alla quale corrisponderanno i valori 5-3-1 per ciascun fattore, ad eccezione del fattore "Complessità" che prevede una scala di valori 3 – 2 – 1. Per ogni obiettivo, pertanto, il peso oscillerà tra 375 punti e 1 punto.

1.2. La pesatura degli obiettivi - esito

Nel 2017, il Piano delle Performance del Comune di Pantigliate (MI) è composto da 34 obiettivi.

Di questi, gli obiettivi "trasversali" occorrono tante volte quante sono le posizioni di responsabilità individuate nell'Ente.

Il N.V. ha proceduto alla validazione degli obiettivi e degli indicatori proposti per la misurazione della performance ad essi collegata e attesta che tali obiettivi sono gli unici su cui, a seguito di certificazione sul raggiungimento del risultato atteso, si procederà alla liquidazione della indennità di risultato eventualmente prevista e della produttività per i restanti dipendenti (art. 15 c. 4 CCNL 1/4/1999).

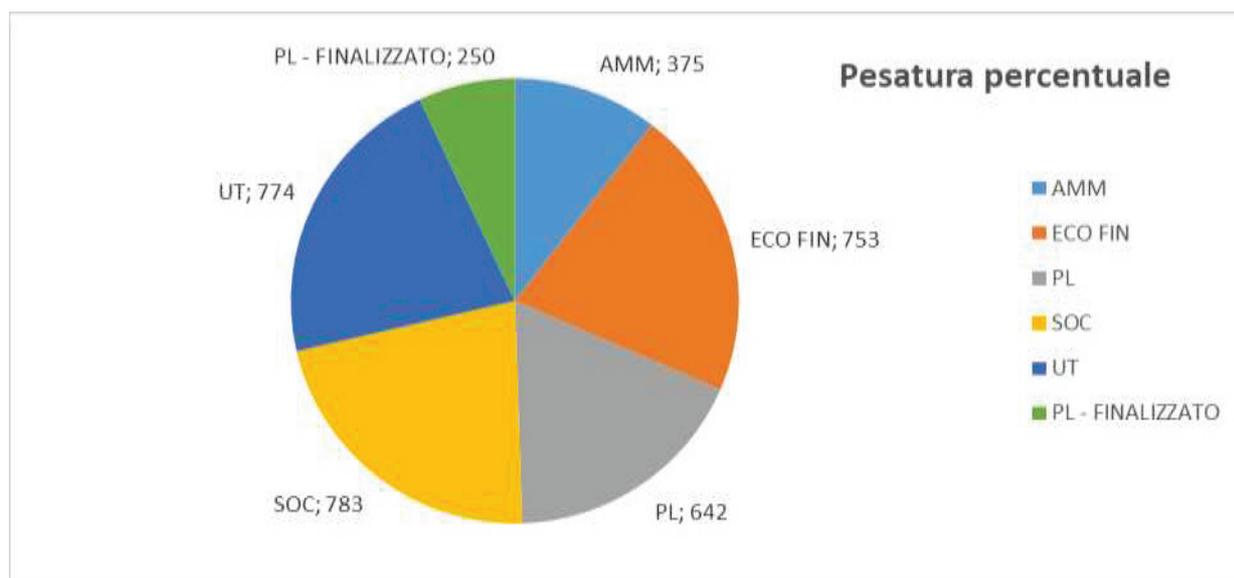
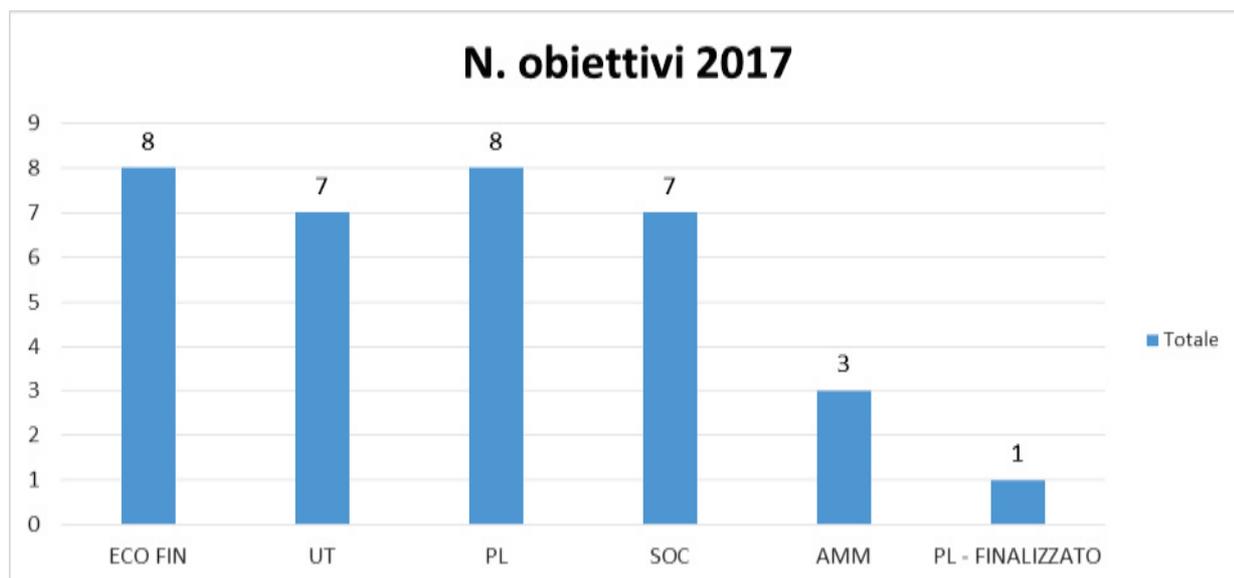
Il N.V rammenta che è necessario effettuare tempestivamente comunicazione al personale coinvolto degli obiettivi cui partecipano.

Il risultato della pesatura è riportato nel seguente prospetto:

| PO | numero | DESCRIZIONE OBIETTIVO | TIPO | STRATEGICITA' | COMPLESSITA' | IMPATTO INTERNO O ESTERNO | ECONOMICITA' | PESO DELL'OBIETTIVO | INDICE DI COMPLESSITA' |
|---------|--------|--|------|---------------|--------------|---------------------------|--------------|---------------------|------------------------|
| | | | | | | | | 3577 | 100,00% |
| ECO FIN | 1 | Gestione rilevazione presenze - 2016 2017 | S | M | M | M | M | 54 | 1,51% |
| ECO FIN | 2 | Armonizzazione contabile - adempimenti 2016/2017 | S | A | M | M | M | 90 | 2,52% |
| ECO FIN | 3 | Miglioramento gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro | S | M | M | M | M | 54 | 1,51% |
| ECO FIN | 4 | SIT e fiscalità: verifica straordinaria autodichiarazioni superfici TARI | S | A | M | M | M | 90 | 2,52% |
| ECO FIN | 5 | Recupero crediti: mensa e chiusura TASI | S | M | M | M | A | 90 | 2,52% |
| ECO FIN | 6 | Ottimizzazione nella gestione delle utenze GAS ENERGIA | S | M | M | M | A | 90 | 2,52% |
| ECO FIN | 7 | Applicare le misure previste dal PTPC 2017 - 2019 | S | M | A | A | M | 135 | 3,77% |
| ECO FIN | 8 | Supportare l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| UT | 9 | Cementi Armati | S | M | M | M | M | 54 | 1,51% |
| UT | 10 | Gestione, riqualificazione e manutenzione del centro sportivo comunale attraverso finanza di progetto | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| UT | 11 | Mercato Amico - obiettivo biennale 2016 - 2017 | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| UT | 12 | Redazione ed approvazione Piano Regolatore Cimiteriale | S | M | A | M | M | 81 | 2,26% |
| UT | 13 | SUAP Commercio 2016 - 2017 | S | M | M | M | M | 54 | 1,51% |
| UT | 14 | Applicare le misure previste dal PTPC 2017 - 2019 | S | M | A | A | M | 135 | 3,77% |
| UT | 15 | Supportare l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |

| | | | | | | | | | |
|------------------|----|---|---|---|---|---|---|-----|-------|
| PL | 16 | Ottimizzazione delle modalità di consegna degli atti ai soggetti richiedenti notificazioni mediante utilizzo e-mail PEC | S | B | M | M | M | 18 | 0,50% |
| PL | 17 | Predisposizione e riformulazione di un nuovo Regolamento di Polizia Urbana | S | M | B | M | M | 27 | 0,75% |
| PL | 18 | Censimento e verifica intervento di fattibilità per eliminazione dei veicoli abbandonati sul territorio | S | M | M | M | B | 18 | 0,50% |
| PL | 19 | SUAP per l'avvio delle procedure di rinnovo delle autorizzazioni al commercio | S | M | M | M | M | 54 | 1,51% |
| PL | 20 | Ottimizzazione nella gestione delle utenze FONIA e CONNETTIVITA | S | M | M | M | A | 90 | 2,52% |
| PL | 21 | Predisposizione e formulazione ruolo coattivo C.d.S. - anni precedenti | S | A | M | M | A | 150 | 4,19% |
| PL - FINALIZZATO | 22 | PROGETTO SICUREZZA 2017 | S | A | M | A | A | 250 | 6,99% |
| PL | 23 | Applicare le misure previste dal PTPC 2017 - 2019 | S | M | A | A | M | 135 | 3,77% |
| PL | 24 | Supportare l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| SOC | 25 | Supportare l'evoluzione anagrafe della popolazione residente (ANPR), attivare l'opzione donazione organi, svolgere referendum, monitorare la performance di Ufficio | S | B | M | M | M | 18 | 0,50% |
| SOC | 26 | Progettazione interventi specifici di supporto ai giovani e alle realtà culturali del territorio, innovazione dei servizi alla cittadinanza, comunicazione | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| SOC | 27 | Realizzazione campagna informativa in merito a divieto di fumo nei luoghi pubblici e contrasto alla ludopatia | S | M | M | A | M | 90 | 2,52% |
| SOC | 28 | Organizzazione di eventi e laboratori in collaborazione con l'istituto comprensivo di Pantigliate + scuola serale per tutti | S | M | M | A | M | 90 | 2,52% |
| SOC | 29 | Gestione servizi sociali innovativi, fruizione misure regionali di agevolazione famiglie | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| SOC | 30 | Applicare le misure previste dal PTPC 2017 - 2019 | S | M | A | A | M | 135 | 3,77% |
| SOC | 31 | Supportare l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |
| AMM | 32 | Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi dell'ente, alle attività deliberative degli organi istituzionali e per il coordinamento generale amministrativo | S | M | M | A | M | 90 | 2,52% |
| AMM | 33 | Applicare le misure previste dal PTPC 2017 - 2019 | S | M | A | A | M | 135 | 3,77% |
| AMM | 34 | Supportare l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo | S | A | M | A | M | 150 | 4,19% |

Graficamente, la pesatura 2017 evidenzia i seguenti risultati



2. Refertazione finale sul raggiungimento degli obiettivi 2017 e Relazione sulla performance

Il NV affida alle Posizioni Organizzative il compito di fornire il report finale e la Relazione sulla Performance come prevista dal D.Lgs n. 150/2009, documenti sui quali di procederà all'avvio della valutazione del personale e alla certificazione del raggiungimento degli obiettivi e dei risultati di cui all'art. 37 del CCNL del 22/1/2004.

Milano, 10/7/2017

Il Nucleo di Valutazione